

Algemene voorwaarden

1. ALGEMEEN

Deze verkoopvoorwaarden regelen het gebruik van de webshop van PURApro, met ondernemingsnummer BTW BE0444.831.013 en maatschappelijke zetel te Kunstdal 4, 9900 Eeklo (hierna ' de verkoper ' genoemd). Ze zijn van toepassing telkens wanneer een bestelling via de webshop van PURApro wordt geplaatst.

Eenieder die een bestelling plaatst (hierna genoemd 'de klant'), bevestigt door de bestelling een natuurlijk persoon en bovendien handelingsbekwaam te zijn. Handelingsbekwamen dienen zich te laten vertegenwoordigen door hun wettelijke vertegenwoordiger die eveneens gebonden is door deze verkoopvoorwaarden en het bestelformulier zelf moet invullen dan wel de handelingsonbekwame hiertoe expliciete toestemming moet verlenen. Hierbij blijven de bepalingen uit het navolgend art. 11 omtrent de verwerking van persoonsgegevens onverkort gelden.

Het plaatsen van de bestelling houdt een betalingsverplichting in en geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden die op de website worden gepubliceerd. Wie bestelt, verklaart de algemene voorwaarden van de verkoper te kennen en te aanvaarden. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

2. AANBOD EN BESTELLING

Bestellingen via de website worden geacht voor niet-beroepsmatige doeleinden te worden geplaatst. Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden enkel voor consumenten in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, zoals ingevoegd door de Wet van 21 december 2013 houdende invoeging van boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" in het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities eigen aan boek VI, en van de rechtshandhavingbepalingen eigen aan boek VI, in de boeken I en XV van het Wetboek van economisch recht, (BS 30 december 2013; err., BS 20 januari 2014, err., BS 18 maart 2014, err., BS 24 maart 2014).

De verkoper verbindt er zich toe de op de site geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen.

De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor de verkoper onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.

Een bestelling is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Indien iets in het aanbod of na bestelling onvoldoende duidelijk zou zijn, kan de klant steeds contact opnemen via e-mail aan info@purapro.be of op het telefoonnummer 09 376 96 80. Alle vragen worden zo snel als mogelijk beantwoord.

3. BETALING

De prijzen zijn deze vermeld op de website op het ogenblik van de bestelling. Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Voor levering in België zijn de prijzen exclusief leveringskosten. De kosten voor verzending worden opgegeven bij bestelling vooraleer de bestelling definitief wordt geplaatst. Betaling dient de levering vooraf te gaan en gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden: Bancontact, Creditcard en Paypal.

4. BEVESTIGING BESTELLING

Nadat het systeem voornoemde betaling heeft aanvaard, bevestigt de verkoper de bestelling via e-mail.

5. LEVERING

De levering van het bestelde artikel gebeurt op het door de klant opgegeven adres.

Wanneer een artikel in stock is, wordt het aangeboden op het aangeduide leveringsadres binnen de 5 werkdagen. De leveringstermijn gaat pas in na ontvangst van betaling. Als er niet tijdig kan geleverd worden, zal de klant worden verwittigd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Indien dit niet gebeurt, kan de klant kosteloos afzien van de bestelling. In dat geval zal de klant terugbetaald worden binnen de 14 dagen na de ontbinding.

6. HERROEPINGSRECHT

Conform de artikels VI 47-52 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in zijn bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de consument ons via een ondubbelzinnige verklaring (vb. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Hij kan hiervoor gebruikmaken van het door ons voorziene retourformulier voor herroeping, die dient ingevuld en opgestuurd te worden naar PURApro Kunstdal 4, 9900 Eeklo. Een ontvangstbevestiging van deze herroeping zal per e-mail verstuurd worden naar de consument. Als de overeenkomst herroepen wordt, ontvangt de consument alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze voor een andere wijze van levering dan de door de verkoper geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat de verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de consument de overeenkomst te herroepen, van de verkoper terug. De verkoper betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal aan de consument voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. De verkoper mag wachten met terugbetaling tot hij de goederen heeft terug gekregen, of de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De consument dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan de verkoper heeft meegedeeld, aan de verkoper terug te zenden. De consument is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor de rekening van de consument.

De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Alsdan zal de consument enkel recht hebben op een restwaarde. Bij ernstige schade aan en / of misbruik van de goederen komt het herroepingsrecht te vervallen.

7. GARANTIE

Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van een artikel of elke beschadiging of kwalitatieve tekortkoming van het artikel moet binnen de zeven dagen schriftelijk worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres: PURApro, met zetel te Eeklo, Kunstdal 4 of via een mail naar info@purapro.be.

Indien de levering moet teruggezonden worden naar de verkoper, gebeurt dit op de wijze zoals vermeld onder 6. De verkoper biedt de in de wet voorziene garanties. De verkoper is evenwel niet aansprakelijk voor overmacht, ongeluk, verkeerd gebruik of foute behandeling van het artikel door de klant. Een artikel met een aanvaard gebrek wordt kosteloos vervangen.

8. HANDTEKENING EN BEWIJS

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

9. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBRUIK WEBSITE

De website van de verkoper is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de klant over de producten en activiteiten van de verkoper. De verkoper heeft m.b.t. de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. De verkoper heeft het recht om op ieder ogenblik de site geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige hinder of schade door het gebruik van internet, door enige panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus, noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of door om het even welk feit dat als overmacht kan worden aanzien.

10. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

De verkoper behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de klant te verzamelen. De klant heeft overeenkomstig met de Wet van 8 december 1992 ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten allen tijde het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van de verkoper. Hiervoor kan de klant contact opnemen met de verkoper.

11. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgische recht. Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen – afdeling Gent bevoegd.